

LAPORAN KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN



PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN MAS SAID SURAKARTA
TAHUN 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Kepuasan Pemangku Kepentingan Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta ini telah diselesaikan.

Laporan disusun berdasarkan survey kepuasan pemangku kepentingan Pascasarjana UIN Raden Mas Said Surakarta. Pemangku kepentingan meliputi dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, lulusan, mitra dan pengguna.

Laporan disusun sebagai hasil kerja dari tim. Sehubungan dengan hal itu, disampaikan terima kasih kepada Tim Penyusun dan semua pihak yang terlibat. Kepada semua pihak yang memberikan masukan demi perbaikan dan kemajuan ilmu pengetahuan diucapkan terima kasih.

Direktur,

Prof. Dr. H. Purwanto, M.Pd.
NIP. 19700926 2000 03 1001

LAPORAN KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN TAHUN 2021

A. Pemangku kepentingan

Pemangku kepentingan meliputi pemangku kepentingan internal dan pemangku kepentingan eksternal. Pemangku kepentingan internal meliputi dosen, tendik dan mahasiswa. Pemangku kepentingan eksternal meliputi lulusan, mitra dan pengguna.

B. Unsur kepuasan

Unsur kepuasan atas Pascasarjana meliputi tata pamong dan tata kelola, kepemimpinan, penjaminan mutu dan kerjasama.

C. Keberkalaan

Evaluasi kepuasan pemangku kepentingan ini dilakukan sekali dalam satu tahun setiap akhir tahun.

D. Teknik analisis data

Data dianalisis secara deksriptif dengan membandingkan indeks kepuasan dengan kriteria. Kriteria menggunakan acuan patokan. Kategori untuk menentukan kualitas kepuasan mengacu kepada minimum dan maksimum skor.

E. Review instrumen

1. Instrumen

Instrumen menggunakan angket survei kepuasan pemangku kepentingan sebagaimana terlampir.

2. Reviewer

Reviewer adalah pimpinan lembaga penjaminan mutu (LPM), meliputi Ketua LPM dan Ketua Pusat. Pemilihan reviewer dilakukan

dengan pertimbangan bahwa mereka memiliki pemahaman yang baik mengenai kelayakan butir-butir yang akan digunakan untuk mengumpulkan data.

3. Responden uji coba

Responden uji coba meliputi 20 orang mewakili dosen, tendik, mahasiswa, lulusan, mitra dan pengguna.

4. Waktu uji coba

Uji coba dilakukan untuk membakukan instrumen. Uji coba dilakukan pada tahun 2018. Setelah instrumen menjadi baku setelah uji coba, instrumen seterusnya digunakan untuk mengumpulkan data kepuasan pada tahun 2018, 2019, 2020 dan 2021.

5. Uji validitas

Uji validitas dilakukan atas isi (konten) menggunakan metode korelasi butir dengan total. Uji coba dilakukan atas pemangku kepentingan internal yaitu dosen, mahasiswa dan tendik. Perhitungan korelasi menggunakan korelasi product moment dari Karl Pearson. Perhitungan menggunakan bantuan Microsoft Excel. Hasil uji dapat diringkaskan sebagai berikut:

Butir	r hitung	r tabel	Kesimpulan
1	0,5421	0,36	Valid
2	0,4061	0,36	Valid
3	0,6041	0,36	Valid
4	0,8759	0,36	Valid

5	0,7668	0,36	Valid
6	0,7977	0,36	Valid
7	0,8455	0,36	Valid
8	0,6936	0,36	Valid
9	0,7252	0,36	Valid
10	0,797	0,36	Valid
11	0,8539	0,36	Valid
12	0,7571	0,36	Valid
13	0,8262	0,36	Valid
14	0,882	0,36	Valid
15	0,7477	0,36	Valid

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa dari 15 butir yang diujicobakan menunjukkan seluruhnya valid. Hal itu berarti bahwa ke 15 butir itu dapat tepat digunakan untuk mengukur kinerja dalam tata kelola, tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu dan kerjasama.

6. Uji reliabilitas

Pengujian reliabilitas menggunakan rumus Alpha Cronbach. Perhitungan koefisien reliabilitas menggunakan program SPSS versi 21. Pengujian menunjukkan hasil sebagai berikut:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	15

Interpretasi atas koefisien reliabilitas (r_{11}) dilakukan dengan membandingkan tabel korelasi product moment. Dengan responden sebanyak 20 orang, pada taraf kesalahan 5%, maka $r_{tabel} = 0,36$. Oleh karena r_{hitung} (r_{11}) lebih tinggi dibandingkan r_{tabel} , maka dapat disimpulkan bahwa instrumen angket tersebut reliabel. Hal itu berarti bahwa instrumen tersebut memenuhi syarat sebagai sebuah alat ukur karena memiliki kemampuan memberikan hasil ukur yang relatif stabil dan konsisten.

F. Responden pengumpulan data

Responden survei diambil secara acak dari unsur dosen, tendik, mahasiswa, lulusan, mitra dan pengguna sebanyak 110 orang. Sebaran responden sebagai berikut:

No	Unsur	Jumlah
1	Dosen	24
2	Tendik	21
3	Mahasiswa	24
4	Lulusan	20
5	Mitra	15
6	Pengguna	6
	Jumlah	110

G. Analisis data

Jawaban responden atas angket survei diubah menjadi skor. Aturan yang digunakan untuk melakukan skoring adalah sebagai berikut:

Jawaban	Skor
Sangat memuaskan	5
Memuaskan	4
Cukup memuaskan	3
Tidak memuaskan	2
Sangat tidak memuaskan	1

Skor jawaban responden selanjutnya akan dihitung rata-ratanya untuk memperoleh indeks kepuasan atas tata pamong dan tata kelola, kepemimpinan dan kerja sama. Interpretasi kepuasan akan dilakukan atas dasar indeks ini.

Skor jawaban responden akan diinterpretasikan berdasar kriteria tertentu. Kriteria yang digunakan untuk menginterpretasikan indeks kepuasan atas tata pamong dan tata kelola, kepemimpinan dan kerja sama adalah sebagai berikut:

Rentang rata-rata	Kategori
4,1 – 5,0	Sangat memuaskan
3,1 – 4,0	Memuaskan
2,1 – 3,0	Cukup memuaskan
1,1 – 2,0	Tidak memuaskan
0,0 – 1,0	Sangat tidak memuaskan

H. Publikasi hasil pengukuran

Hasil survei menunjukkan kepuasan atas tata pamong dan tata kelola, kepemimpinan dan kerja sama pada semua responden (dosen, tendik, mahasiswa, lulusan, mitra dan pengguna) rata-rata sangat memuaskan dengan indeks 4,21. Adapun indeks kepuasan untuk tiap kelompok responden adalah sebagai berikut:

No	Responden	Rata-rata	Kategori
1	Dosen	4,10	Sangat memuaskan
2	Tendik	3,78	Memuaskan
3	Mahasiswa	4,17	Sangat memuaskan
4	Lulusan	4,21	Sangat memuaskan
5	Mitra	4,12	Sangat memuaskan
6	Pengguna	4,12	Sangat memuaskan

Hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan dapat dilihat dari tiap bidang: 1) tata pamong dan tata kelola, 2) kepemimpinan dan 3) kerja sama. Indeks kepuasan atas tata pamong dan tata kelola, kepemimpinan dan kerja sama adalah sebagai berikut:

No	Responden	Rata-rata	Kategori
1	Tata pamong	4,25	Sangat memuaskan
2	Tata kelola	4,18	Sangat memuaskan
3	Kepemimpinan	4,23	Sangat memuaskan
3	Penjaminan mutu	4,12	Sangat memuaskan
3	Kerja sama	4,10	Sangat memuaskan

I. Simpulan Hasil Evaluasi dan Tindak lanjut

Dari hasil survei dapat diketahui bahwa secara umum indeks kepuasan atas tata pamong dan tata kelola, kepemimpinan dan kerja sama Pascasarjana menurut responden sangat memuaskan.

Berdasarkan hasil survei dapat diketahui bahwa kinerja tata pamong, tata kelola dan kerjasama sebagian besar menunjukkan sangat memuaskan. Dilihat dari responden, kinerjanya sangat memuaskan bagi dosen, mahasiswa, lulusan dan mitra. Namun, kinerjanya baru dianggap memuaskan bagi tendik. Oleh karenanya perlu dilakukan peningkatan kinerja yang lebih memuaskan khususnya bagi tendik.

Dilihat dari bidangnya, kinerja dalam tata pamong, tata kelola, kepemimpinan, penjaminan mutu dan kerjasama seluruhnya menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Oleh karenanya perlu dilakukan upaya untuk minimal mempertahankan atau kalau bisa meningkatkan kinerja di bidang tata pamong tata kelola, kepemimpinan, penjaminan mutu dan kerjasama.

ANGKET SURVEI KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN
PASCASARJANA IAIN SURAKARTA

A. Petunjuk Umum

1. Survei dilakukan dengan tujuan mengukur kepuasan atas tata pamong, tata kelola dan kerja sama Pascasarjana IAIN Surakarta.
2. Saudara terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya
3. Partisipasi saudara sangat bernilai sebagai masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan layanan di Pascasarjana IAIN Surakarta.
4. Jawaban Saudara tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Pilihlah salah satu jawaban alternatif dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom yang tersedia
6. Terdapat lima alternatif jawaban yang saudara pilih yaitu:

Jawaban	Arti
1	Sangat tidak memuaskan
2	Tidak memuaskan
3	Cukup memuaskan
4	Memuaskan
5	Sangat memuaskan

B. Identitas

Nomor : (diisi oleh petugas)

- Kedudukan : 1. Mahasiswa
2. Tendik
3. Dosen
4. Lulusan
5. Mitra
6. Pengguna

C. Butir angket

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Kejelasan struktur organisasi					
2	Kelengkapan struktur organisasi					
3	Kejelasan uraian kerja (job description)					
4	Konsistensi kerja					
5	Efektivitas dan efisiensi kerja					
6	Kejelasan perilaku kerja					
7	Keterbukaan (transparansi) kerja					
8	Pertanggungjawaban (akuntabilitas) kerja					
9	Keadilan dalam bekerja					
10	Komitmen kualitas					
11	Perencanaan kerja					
12	Penempatan personalia					
13	Pengendalian dan pengawasan kerja					
14	Penyelenggaraan kerja sama					
15	Keberlanjutan kerja sama					

Terima kasih

JAWABAN SEMUA

No	KEDUDUKAN	POINT														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Tendik	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
1	Tendik	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
2	Tendik	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan
3	Tendik	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
4	Tendik	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
5	Mahasiswa	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
6	Dosen	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
7	Mahasiswa	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
8	Dosen	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
9	Mahasiswa	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
10	Dosen	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan
11	Dosen	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan
12	Mahasiswa	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Tidak memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Tidak memuaskan	Tidak memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
13	Dosen	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan
14	Mahasiswa	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15	Mahasiswa	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
16	Mahasiswa	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
17	Mahasiswa	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
18	Tendik	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan
19	Tendik	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
20	Dosen	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan
21	Dosen	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
22	Dosen	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Tidak memuaskan

No	KEDUDUKAN	POINT															Jumlah
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Tendik	4	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	62
1	Tendik	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	56
2	Tendik	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	53
3	Tendik	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	56
4	Tendik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
6	Dosen	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	63
7	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8	Dosen	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
9	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
10	Dosen	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	66
11	Dosen	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	56
12	Mahasiswa	5	5	5	3	3	2	3	4	4	3	2	2	2	3	4	50
13	Dosen	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	59
14	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
15	Mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
16	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
18	Tendik	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	52
19	Tendik	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
20	Dosen	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	69
	rit	0,542110717	0,406141579	0,604111515	0,875873393	0,766796302	0,797740701	0,845457908	0,693633952	0,725198163	0,796982691	0,853925904	0,757067996	0,826217816	0,881997766	0,747714159	

JAWABAN TENDIK DALAM ANKET

No	Butir anket														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
2	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
3	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan
4	Memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
5	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
6	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan
7	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
8	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
9	Tidak memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
10	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Tidak memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
11	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
12	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan
13	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Tidak memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan
14	Tidak memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
16	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
17	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
18	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
19	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
20	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
21	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan

DATA KEPUASAN TENDIK

No	Butir anket															Keterg
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3	4	3	3	4	3	
2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	
3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	2	2	4	3	3	
4	4	2	4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
6	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	
7	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5	
9	2	4	3	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	4	3	
10	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	
11	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
13	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	
14	2	3	4	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	
16	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	
17	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	
18	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	
21	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jmlh	78	78	79	82	82	78	75	78	78	79	80	80	81	81	81	1190
														Indeks		3,77777778

JAWABAN LULUSAN DALAM ANGKET

No	Butir angket														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
2	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
3	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan
4	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
5	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
6	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
7	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
8	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
9	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Tidak memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
10	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
11	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
12	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
13	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
14	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
16	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
17	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
18	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
19	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
20	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan

DATA KEPUASAN LULUSAN

No	Butir angket															Keterg
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	
2	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	
4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
7	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	
9	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	
10	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	
11	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	
14	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	
17	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	5	
18	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	3	
Jmlh	27	29	28	28	30	30	32	30	28	30	30	30	30	30	442	
															Indeks	4,20952381

JAWABAN MITRA DALAM ANGKET

No	Butir angket														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
2	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
3	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
4	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
5	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
6	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan
7	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
8	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan
9	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
10	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
11	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
12	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
13	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan
14	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan

DATA KEPUASAN MITRA

No	Butir angket															Keterg
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	
2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	5	5	
4	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	3	
7	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	
9	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	
10	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	
11	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	5	5	
14	1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	
Jmlh	56	65	60	60	61	63	70	61	58	61	62	60	63	64	63	927
Indeks															4,12	

JAWABAN PENGGUNA DALAM ANGKET

No	Butir angket														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
2	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan
3	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan
4	Memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan
5	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
6	Cukup memuaskan	Memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Sangat memuaskan	Cukup memuaskan	Cukup memuaskan

DATA KEPUASAN PENGGUNA

No	Butir angket															Keterg	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	3	3	4	3	5	5	3	5	3	5	3	5	5	4	3		
2	3	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3		
3	3	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5	3		
4	4	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	3		
5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4		
6	3	4	3	3	5	3	5	5	3	4	5	3	5	3	3		
Jmlh	21	25	23	21	29	25	27	30	23	25	28	25	25	25	19	371	
																Indeks	4,1222

KEPUASAN PER BIDANG

No	Tata pamong									Jumlah	Tata kelola				Jumlah	Kerja sama		Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13		14	15	
1	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4	4	5	4	17	4	4	8
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	20	5	5	10
2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38	4	5	5	5	19	5	4	9
3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36	4	3	4	3	14	3	3	6
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	16	3	3	6
5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	42	5	4	4	5	18	5	4	9
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	15	4	4	8
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	12	3	2	5
8	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4	4	5	4	17	4	4	8
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	20	5	5	10
10	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38	4	5	5	5	19	5	4	9
11	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36	4	3	4	3	14	3	3	6
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	16	3	3	6
13	5	4	5	5	4	5	5	4	5	42	5	4	4	5	18	5	4	9
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	15	4	4	8
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	12	3	2	5
16	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4	4	5	4	17	4	4	8
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	20	5	5	10
18	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38	4	5	5	5	19	5	4	9
19	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36	4	3	4	3	14	3	3	6
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	16	3	3	6
21	5	4	5	5	4	5	5	4	5	42	5	4	4	5	18	5	4	9
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	15	4	4	8
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	12	3	2	5
24	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4	4	5	4	17	4	4	8
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	20	5	5	10
26	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38	4	5	5	5	19	5	4	9
27	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36	4	3	4	3	14	3	3	6
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	16	3	3	6
29	5	4	5	5	4	5	5	4	5	42	5	4	4	5	18	5	4	9
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	15	4	4	8
31	4	3	4	4	4	3	4	4	3	33	4	3	4	4	15	4	2	6
32	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4	4	5	4	17	4	4	8
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	20	5	5	10
34	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38	4	5	5	5	19	5	4	9
35	4	5	4	4	4	3	4	5	4	37	4	3	4	3	14	3	3	6
36	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	5	4	17	3	3	6
37	5	4	5	5	4	5	5	4	5	42	5	4	4	5	18	5	4	9
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	15	4	4	8
39	4	4	3	4	4	3	4	5	4	35	3	4	4	3	14	3	2	5
40	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4	4	5	4	17	4	4	8
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	20	5	5	10
42	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38	4	5	5	5	19	5	4	9
43	4	5	4	4	4	3	4	4	4	36	4	3	4	3	14	3	3	6
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	16	3	3	6
45	5	4	5	5	4	5	5	4	5	42	5	4	4	5	18	5	4	9
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	4	4	4	15	4	4	8
47	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31	4	3	3	3	13	4	2	6
48	4	2	4	4	3	5	3	2	4	31	3	4	3	3	13	4	3	7
49	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33	4	4	4	2	14	4	3	7
50	4	4	4	3	4	4	5	4	4	36	2	2	2	4	10	3	3	6
51	4	2	4	4	5	4	3	4	2	32	4	4	4	4	16	4	4	8
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	5	3	16	4	4	8
53	4	5	4	4	4	3	3	3	3	33	4	3	4	2	13	3	3	6
54	5	4	3	4	4	4	3	4	4	35	4	4	3	4	15	4	4	8
55	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	3	4	3	5	15	4	5	9
56	2	4	3	4	4	4	2	4	3	30	4	5	4	4	17	4	3	7

57	4	3	4	4	3	3	2	2	4	29	3	4	3	3	13	4	3	7
58	4	3	3	4	3	4	3	3	5	32	3	4	4	4	15	4	4	8
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	16	3	4	7
60	4	4	4	3	4	3	2	3	3	30	4	3	4	3	14	3	3	6
61	2	3	4	4	4	2	5	4	3	31	4	4	4	4	16	4	4	8
62	3	3	4	4	3	3	4	5	4	33	3	4	3	5	15	4	3	7
63	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	5	4	5	5	19	4	5	9
64	4	4	4	4	4	4	5	4	2	35	4	4	4	4	16	4	5	9
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	5	5	4	19	5	3	8
66	4	4	4	4	5	4	5	4	5	39	4	4	4	4	16	4	4	8
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	16	4	4	8
68	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40	4	5	4	5	18	5	5	10
69	3	4	4	4	4	4	5	4	4	36	4	4	4	4	16	4	4	8
70	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	5	4	5	5	19	4	5	9
71	4	4	4	4	4	4	5	4	2	35	4	4	4	4	16	4	5	9
72	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	3	5	5	4	17	5	5	10
73	4	5	4	4	5	4	5	4	3	38	4	4	4	4	16	4	4	8
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	16	4	4	8
75	4	4	4	4	4	5	5	3	5	38	4	4	4	5	17	5	5	10
76	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38	4	4	4	4	16	4	4	8
77	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	5	4	5	5	19	4	5	9
78	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	4	4	4	16	4	3	7
79	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38	3	5	3	4	15	4	5	9
80	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40	4	4	4	4	16	4	4	8
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	16	4	4	8
82	4	4	4	4	4	5	5	5	3	38	4	5	4	5	18	5	3	8
83	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	5	4	5	5	19	4	5	9
84	4	4	4	4	4	4	5	4	3	36	4	4	4	4	16	4	3	7
85	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	3	5	3	4	15	5	5	10
86	4	5	4	4	3	4	5	4	3	36	4	4	4	4	16	4	4	8
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	16	4	4	8
88	4	4	4	4	4	5	5	3	5	38	4	5	4	5	18	5	3	8
89	3	4	4	4	4	4	5	4	4	36	4	4	4	4	16	4	4	8
90	4	5	4	4	5	3	4	3	4	36	5	4	4	5	18	4	5	9
91	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38	4	4	4	4	16	4	3	7
92	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	5	5	3	4	17	5	5	10
93	4	5	4	4	3	4	5	4	3	36	4	4	4	4	16	4	4	8
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	16	4	4	8
95	4	4	4	4	4	5	5	5	3	38	4	3	4	3	14	5	5	10
96	1	4	4	4	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	16	4	4	8
97	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	3	4	5	5	17	4	5	9
98	3	3	4	3	5	5	3	5	3	34	5	3	5	5	18	4	3	7
99	3	5	3	4	4	4	5	5	5	38	5	5	3	4	17	4	3	7
100	3	5	4	4	5	4	5	5	4	39	3	5	5	3	16	5	3	8
101	4	3	5	3	5	5	5	5	3	38	5	5	4	4	18	5	3	8
102	5	5	4	4	5	4	4	5	5	41	3	5	5	4	17	4	4	8
103	3	4	3	3	5	3	5	5	3	34	4	5	3	5	17	3	3	6
104	3	3	4	3	5	5	3	5	3	34	5	3	5	5	18	4	3	7
105	3	5	3	4	4	4	5	5	5	38	5	5	3	4	17	4	3	7
106	3	5	4	4	5	4	5	5	4	39	3	5	5	3	16	5	3	8
107	4	3	5	3	5	5	5	5	3	38	5	5	4	4	18	5	3	8
108	5	5	4	4	5	4	4	5	5	41	3	5	5	4	17	4	4	8
109	3	4	3	3	5	3	5	5	3	34	4	5	3	5	17	3	3	6
110	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	3	4	5	5	17	4	5	9
								Jumlah		4097			Jumlah		1817	Jmlh		872
								Indeks		4,25			Indeks		4,18	Indeks		4,1