

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

A. Petunjuk Umum

1. Survei dilakukan dengan tujuan mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di IAIN Surakarta
2. Saudara terpilih sebagai responden, dimohon untuk mengisi seluruh instrumen ini sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, persepsi, dan keadaan yang sebenarnya
3. Partisipasi saudara sangat bernilai sebagai masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan layanan akademik.
4. Jawaban saudara tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
5. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pernyataan untuk mengukur:
(1) *Tangibles* (2) *Assurance* (3) *Reliability* (4) *Responsiveness* (5) *Empathy*
6. Pilihlah salah satu jawaban alternatif dengan cara memberi tanda silang (X) pada kolom yang tersedia
7. Terdapat lima alternatif jawaban yang saudara pilih yaitu:

1 = Tidak Memuaskan 2 = Kurang Memuaskan 3 = Cukup Memuaskan
4 = Memuaskan 5 = Sangat Memuaskan

B. Identitas

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
 Jurusan/Fakultas :/.....
 Semester :
 Jenjang : S1 S2

C. Aspek *Tangibles* (Sarana Pendidikan, Media Pengajaran dan Prasarana Pendidikan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Ruang kuliah bersih, meja dan kursi serta peralatan lain tertata rapi					
2	Ruang kuliah nyaman					
3	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah memadai					
4	Luas gedung Perpustakaan Pascasarjana IAIN Surakarta memadai					
5	Suasana di perpustakaan tenang (tidak brisik)					
6	Layanan Perpustakaan ramah dan cepat					
7	Batas maksimal jumlah peminjaman buku					
8	Batas maksimal waktu peminjaman buku					
9	Layanan katalog di komputer sesuai dengan lokasi di rak buku					
10	<i>Space</i> antar rak buku cukup untuk lalu lintas pengunjung					
11	Koneksi <i>wifi</i> di gedung perkuliahan kuat dan cepat					
12	Koneksi <i>wifi</i> di gedung perpustakaan kuat dan cepat					
13	Koneksi <i>wifi</i> di <i>public area</i> kuat dan cepat					
14	Laboratorium Terpadu Pascasarjana IAIN Surakarta telah mendukung proses pembelajaran					

15	Laboratorium Fakultas telah berfungsi optimal terhadap pencapaian tujuan dan sasaran program studi					
16	Fasilitas kamar kecil bersih dan ketersediaannya cukup					
17	Fasilitas Masjid dan mushalla bersih dan nyaman					

D. Aspek *Reliability* (Kehandalan Dosen, dan Tenaga Kependidikan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Materi perkuliahan yang diberikan dosen sudah sesuai dengan silabus yang ditentukan oleh Institut/ Prodi					
2	Rencana Program Pembelajaran Semester (RPPS) diberikan pada awal perkuliahan					
3	Bahan ajar pendukung (<i>hand out/</i> modul, dll.) diberikan kepada mahasiswa guna melengkapi materi perkuliahan					
4	Tersedia waktu yang cukup untuk diskusi dan tanya jawab					
5	Metode pembelajaran dilakukan dengan variatif dan interaktif					
6	Dosen datang tepat waktu					
7	Dosen mata kuliah sesuai dengan bidang keahliannya					
8	Tenaga kependidikan memberikan layanan prima dalam administrasi akademik dan kemahasiswaan					
9	Ketepatan dalam pemberian layanan akademik					
10	Kecepatan dalam memberikan layanan akademik					

E. Aspek *Responsiveness* (Sikap Tanggap)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Ketersediaan layanan bimbingan konseling bagi mahasiswa Pascasarjana IAIN Surakarta					
2	Pimpinan Pascasarjana IAIN membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik					
3	Kaprodi dan Sekprodi memberikan layanan pendampingan untuk kelancaran studi mahasiswa Pascasarjana					
4	Pascasarjana IAIN memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa yang membutuhkan					
5	Pascasarjana IAIN menyediakan kotak saran					
6	Pascasarjana IAIN memberikan layanan konsultasi bakat dan minat mahasiswa					
7	Pascasarjana IAIN memberikan layanan pengembangan karir (<i>Career Development Center/CDC</i>)					
8	Setiap tahun Pascasarjana IAIN memfasilitasi pertemuan Alumni					

F. Aspek Assurance (Perlakuan pada mahasiswa)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Dosen bersikap santun dalam komunikasi dengan mahasiswa					
2	Ketersediaan waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran					
3	Layanan dukungan Dosen dalam pencapaian prestasi akademik mahasiswa					
4	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Pascasarjana IAIN melalui dosen PA (Pembimbing Akademik) dan atau kaprodi/sekprodi					
5	Tenaga kependidikan santun dalam memberikan layanan akademik dan kemahasiswaan					
6	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali					

G. Aspek Empathy (Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Kepedulian Pascasarjana IAIN Surakarta dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa					
2	Monitoring terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau Kaprodi/ Sekprodi					
3	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/ mata kuliah					
4	Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan mahasiswa					
5	Pascasarjana IAIN berusaha memahami minat bakat mahasiswa dan mendukung pengembangannya					

H. Aspek Information System (Sistem informasi)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Pascasarjana IAIN Surakarta memberikan informasi sistem perkuliahan dalam bentuk buku pedoman akademik					
2	Informasi akademik dan non akademik tersedia di <i>website (online)</i>					
3	SIKAD dapat diakses dengan mudah dan lancar					
4	Jika terjadi kesulitan atau masalah dalam SIKAD, ditangani dengan cepat dan tepat					
5	Informasi akademik dan non akademik di web fakultas selalu di- <i>up date</i>					
6	Informasi dan pelayanan akademik dan non akademik diberikan secara terbuka					
7	Tersedia layanan pengaduan bagi mahasiswa yang					

	memiliki permasalahan					
8	Pascasarjana IAIN memberikan respon positif terhadap setiap pengaduan mahasiswa					

Tuliskan saran-saran saudara dengan jelas, guna meningkatkan layanan akademik!

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Terima kasih